



Fédération  
Entraide Protestante  
GRAND EST  
ALSACE - LORRAINE - FRANCHE COMTÉ

1b quai Saint-Thomas - BP 80022  
67081 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 25 90 42  
grandest@fep.asso.fr / www.fep-est.fr

Aux bénévoles du réseau de la FEP Grand Est

Strasbourg, le 9 septembre 2020

Madame, Monsieur,

La FEP Grand Est propose une journée de formation à destination des bénévoles intervenant dans des associations d'entraide ou des collectifs d'accueil de personnes en demande d'asile ou réfugiées :

### **Accueillir, écouter et favoriser l'émergence de la parole**

le mardi 7 ou le mercredi 8 octobre 2020 de 9h30 à 17h  
dans les locaux du Service Entraide Protestante à Montbéliard  
50 rue de la Beuse au Loups

Au cours de la journée, les thèmes suivants seront abordés, à partir du vécu des bénévoles présents, avec des mises en situation :

#### **L'écoute en situation d'accueil**

- L'accueil, situation de communication
- Les bases de la communication interpersonnelle
- Les limites de la relation

#### **L'écoute active**

- Principes et pratiques

#### **Les situations conflictuelles**

- Causes et caractéristiques des conflits

La formation sera assurée par Mireille Robert-Nicoud, formatrice en communication depuis plus de 20 ans et intervenante depuis plusieurs années avec la FEP auprès de bénévoles. Le repas de midi sera pris sur place – offert par le service d'entraide qui accueille. Le port du masque sera obligatoire durant toute la durée de la formation.

**Merci de confirmer votre présence avant le 1er octobre par retour du bulletin d'inscription ci- dessous à [entraide.sep@free.fr](mailto:entraide.sep@free.fr) ou par téléphone au 03 81 90 21 37 ou 06 86 48 16 85.**

La participation est limitée à 10 personnes par jour. S'il y a plus de 20 inscriptions, nous organiserons une journée supplémentaire.

Au plaisir de vous rencontrer, recevez nos meilleures salutations.

Damaris Hege  
Secrétaire Régionale FEP

Cécile Clement  
Grand Est Assistante sociale –  
projet accueil des réfugiés



# Accueillir, écouter et favoriser l'émergence de la parole

à Montbéliard

mercredi 7 ou jeudi 8 octobre 2020

**Je m'inscris dès que possible et avant le 1<sup>er</sup> octobre 2020**

Courriel : [entraide.sep@free.fr](mailto:entraide.sep@free.fr)

Téléphone : 03 81 90 21 37 ou 06 86 48 16 85

Organisme : .....

Adresse : .....

.....

Courriel : ..... Téléphone : .....

*Participant 1*

Nom, prénom, fonction : .....

Courriel : ..... Téléphone : .....

*Participant 2*

Nom, prénom, fonction : .....

Courriel : ..... Téléphone : .....

*Participant 3*

Nom, prénom, fonction : .....

Courriel : ..... Téléphone : .....

*Participant 4*

Nom, prénom, fonction : .....

Courriel : ..... Téléphone : .....

**Je/nous participe/ons à la formation du**

- 7 octobre à Montbéliard
- 8 octobre à Montbéliard
- le 7 ou le 8 en fonction des disponibilités